

ゲスト規約

総則

- 本規約に定める用語及び本サービス利用に当たって適用される条項は、本規約に定めがある場合を除き、本サービスを利用するホスト及びゲストに適用されるサンノマルスペース利用規約に定めるところによるものとします。スペースは現況貸しとなっておりますので予めご了承ください。
- スペース及び付属設備を利用する場合は、善管注意義務の下に責任を持って取り扱ってください。
- いずれのスペースも1ヶ月以上の連続利用はできませんので、ご了承ください。
- ゲストがホストの提示するスペース利用規則、許可申請内容および許可条件に違反し、ホストに帰属する建造物や付帯設備・備品などを使用、費消、破損または紛失する等（以下、「建造物等の破損等」といいます。）、名目の如何を問わずホストに損害が発生した場合には、ゲストが当該損害額（修理金額の実費、及び、建造物等の破損等が原因で当該スペースの利用が出来なくなった場合のホストの逸失利益を含み、これに限りません。）を賠償するものとします。建物内に機材、器具搬入の際は、床・壁等を必ず養生してください。ホスト及びサンノマルスペース（以下、「当社」といいます。）は、施設等の利用に伴う人身事故および部外品・展示品等の盗難・破損事故などのすべての事故について、一切の責任を負いません。また、スペースの付帯設備・備品などを破損または紛失した場合、修理代等として損害賠償して頂く場合がございます。上記が原因でスペースが利用出来なくなった場合は、損害金額の実費をご負担いただくことがございます。この場合、修理金額および損害金額の実費を含む請求金額全額を請求に基づく支払日にお支払いいただくこととなります。この点につき、ゲストは一切の異議を述べないものとし、且つホスト及び当社に対し、金銭の支払いその他いかなる請求も行わないものとします。
- 契約した利用時間途中で退出された場合でも、スペース利用料金の割引、返金等はい行いませんのでご了承ください。
- 支払日までにスペース利用料金を支払わないときは、当該期限の翌日から支払済みまで年14.6%の遅延損害金を支払い頂きます。
- 利用終了後は、ホスト及び当社の承諾無しに無断でスペースに立ち入ることはできません。
- スペース利用料金には、消費税が含まれています。
- 予約無しに勝手にスペースを使用していることが発覚した場合や、定められた時間を超えてホストの了承もなくスペースを使用し、速やかに退去しない場合には、当該スペース利用料金の5倍の金額（ホストが別途指定する場合はその金額）を請求させていただきます。

- ・ホストの承諾無く、ご利用時間の勝手な延長は出来ません。
- ・ご利用最終日に退出されず、退出期限までに持込まれた荷物や商品等が撤去されない場合は、当該荷物や商品等の所有権を放棄したものとみなし、これらを移動、スペース外に搬出、処理、場合によっては廃棄させていただく場合があります。退出に遅延が発生した場合は、1日あたりスペース利用料の5倍の金額（ホストが別途指定する場合はその金額）を原状復帰に要した日数分も含め、遅延損害金として請求致します。運搬・清掃に掛かる費用は、別途実費で請求させていただきます。
- ・鍵のあるスペースの場合は、利用終了時に、各スペースのホストの指定の通り鍵の返還を行ってください。
- ・予約したスペースはご予約者本人のみ利用可能です。ホスト及び当社の許可なく第三者への利用権限の譲渡はできません。
- ・いずれのスペースのご利用につきましても、ゲストに借家権その他の独立した占有権、営業権等の固有の権利を付与するものではなく、また何らこれらの権利は発生いたしません。
- ・施設、備品等を損傷・汚損・紛失等したときは、ゲストへ実費分の請求をさせていただきますので、予め了承下さい。またその際の見積・施工はホストまたは当社にて行います。ゲストは自ら持ち込んだ機材・物品等の管理を行い、これらの盗難・紛失・火災損害等についてホスト、当社共に責任を負いません。

免責

- ・ゲストは以下の各号に起因した一切の損害について、当社が賠償責任を負わないことに同意したものとします。
 - ①予約・申し込みキャンセル、日程内容変更について起きた損害
 - ②スペース内および当該建物で発生した不正利用、器物損壊、無断キャンセル、盗難、事故、故障、火災、天災、雨漏りその他トラブルによる損害
 - ③スペースを当日利用できなかった場合および当日途中から利用できなくなった場合の、営業補償、交通費、人件費など一切の損害
 - ④ゲストが本サービスの利用によって、ホストや他のゲスト又は第三者に対して与えた損害及び自損事故による損害
 - ⑤ゲストが、サンノマルスペース利用規約および各ページに記載されたキャンセルポリシー、注意事項に違反した際に発生した一切の損害

利用の制限

- ・ゲスト又はゲストのイベント等のご主催者もしくはご出席予定者が以下の①乃至⑦に該当する場合及び以下の⑧乃至⑩に定める事由が生じた場合には、お申込みに応じられませんので予めご了承ください。

- ①暴力団、暴力団関係企業・団体、総会屋、過激行動団体、その他反社会勢力若しくはこれらに準じる者（以下「暴力団等」と称します。）又は暴力団等の関係者である場合（第三者がその旨認定した場合を含みます。）
- ②暴力団等又は暴力団等の関係者が事業活動を支配する法人その他の団体である場合
- ③役員（取締役、執行役又はこれらに準じる方を言います。）、従業員、関係者等が暴力団等の構成員又はその関係者である場合
- ④ホストの他のお客さまに著しい迷惑を及ぼす言動をした場合
- ⑤ホスト及び当社に対して暴力、脅迫、恐喝、威圧的要求を行い又は合理的範囲を超える負担を要求した場合。あるいは過去に同様の行為を行ったと認められる場合。
- ⑥ゲストが、利用に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をす
るおそれがあると認められる場合。
- ⑦宿泊しようとするゲストが、伝染病に罹患していると明らかに認められる場合。
- ⑧満室(員)によりスペースの余裕がない場合。
- ⑨天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用させることができない場合。
- ⑩スペースが所在する地域の条例・規則の規定に該当する場合。

利用の中止

・ 予約が成立した後および利用途中であっても、下記事項に該当する場合ご利用を中止させていただきますことがございますので、予めご了承ください。なお、以下の各号該当性について、当社からゲストに対して説明を求めたものの、当社が定める期間内に合理的な説明が得られなかった場合には、各号に該当する行為を行ったものとみなします。

- ①申込時の使用目的、催事企画書などの提出物と使用方法が事実と反した場合。
- ②他のスペース利用者、スペース関連の他の会社に迷惑を及ぼした場合。
- ③ゲストがホスト及び当社の許可なく第三者に転貸した場合。
- ④風紀上または安全管理上、不相当と認めた場合。
- ⑤常識を超えた備品のお持込または、使用された場合。
- ⑥関係諸官庁から中止命令が出された場合。
- ⑦本サービスのホスト及びゲストに適用されるサンノマルスペース利用規約、禁止および注意事項、またホストの注意に従わない場合。
- ⑧暴力団等に属する者が利用しようとしている認められる場合。
- ⑨ゲストが、利用に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をす
るおそれがあると認められる場合。
- ⑩宿泊しようとするゲストが、伝染病に罹患していると明らかに認められる場合。
- ⑪天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用させることができない場合。
- ⑫スペースが所在する地域の条例・規則の規定に該当する場合。
- ⑬その他、ホスト及び当社が社会一般通念上不適切な使用方法と判断した場合。

・なお、前項の規定に基づいて利用中止させていただいた場合であっても、予約時にお支払い頂いたスペース利用料金の払い戻しは致しかねますと共に、その際に生じた損害責任は、ゲストにご負担いただきますので、予めご了承ください。

禁止行為

- ・法令に反するまたは反する恐れのある行為および法令で販売が禁止されている商品の販売。
- ・公序良俗に反する低俗な行為およびわいせつ物や違法な商品の販売。
- ・危険物、騒音や振動を生じる物、動物やペット、及び常識を超えた備品の持ち込み及び販売。
- ・申込内容と異なる行為を行うこと。
- ・他人の権利・利益を侵害する可能性のあるものの販売。
- ・ホストと同じ建物の入居者や他のゲストに迷惑を及ぼす恐れがある言動・行為・騒音等。
- ・ホストの承諾無く、床・壁・天井・付属設備・備品等へ釘類を打ち付けたり、改築、改造、模様替え、粘着テープ類の貼り付け、鋸止め、その他現状を変更する行為。
- ・当社およびホストに不利益を与える行為（予約時間外の利用や備品の破損を含み、これらに限りません。なお、ホストに不利益を与える行為があったと認められる場合において、ホストからの連絡の時点で既に退会していたり、連絡が一切取れない場合には、やむを得ず、ゲスト氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を開示せざるを得ないこともありますので、あらかじめご了承ください）。
- ・当社の了承無くホストと直接交渉、契約をするおそれのある行為。
- ・宿泊予約を行っていないスペースに宿泊する行為。
- ・収容人数を越えて入室させること。
- ・ホストの許可を得ないで行う飲食行為。
- ・その他法律で禁じられている行為。

キャンセルについて

- ・原則として各ホストの定めるキャンセルポリシーが優先するものとしますが、ホストがキャンセルポリシーを定めていない場合には、以下の定めが適用されます。なお、ここにいう「予約成立」とは、ゲストによる予約リクエストに対してホストが承認したことを意味し、「予約確定」とは、現金払いの場合は予約成立後に利用日までに支払う利用料金等の現金決済の完了を、銀行振込の場合は当社が定める指定口座に、利用日までに支払う利用料金等の振込完了をそれぞれ意味するものとします。
- 1. 予約成立後、キャンセルされる場合は、ホストに電話又はメッセージにてお送りください。
- 2. キャンセル料の対象となるキャンセルは「予約成立」後、以下の事由が発生した場合

を意味し、利用開始時間の7日前を過ぎた時から発生します。

(1) 日時、スペースの変更を希望される場合

(2) お申込を取り消される場合

3. 前項に定めるキャンセルがなされた場合は以下のキャンセル料をお支払い願います。ただし、ホストが別途定めるキャンセルポリシーがある場合は、当該ポリシーが優先して適用されるものとします。

(1) ご利用開始時間の7日前～4日前のキャンセル受付：キャンセル料（ご利用料金の50%）を請求

(2) ご利用開始時間の3日前～2日前のキャンセル受付：キャンセル料（ご利用料金の75%）を請求

(3) ご利用開始時間の1日前～当日のキャンセル受付：キャンセル料（ご利用料金の100%）を請求

・尚、支払い方法によってキャンセル料金等の支払い方法が異なります。

①現金：現金により返金いたします。

②振込：指定口座にお振り込みします。（振込手数料はご負担いただきます）

その他

当社が必要と認めた場合、本「ゲスト規約」を変更できるものとし、本規約を変更した場合には、ゲストに変更内容を通知します。当該変更内容の通知後、ゲストが本サービスを利用した場合や当社の定める期間内にユーザー登録取消の手続きをとらなかった場合には、ゲストは本規約の変更内容に同意したものとみなします。

2019年4月15日制定